



# รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง อำเภอกะฉะดา จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



Nation  
University  
มหาวิทยาลัยเนชั่น

ตาราง 24 ระดับคะแนนรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	ผลระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ
1. รายได้หรือภาษี	4.43	มากที่สุด	88.6
2. พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.37	มากที่สุด	87.4
3. เทคโนโลยีหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.33	มากที่สุด	86.6
4. โยธา การอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	4.25	มากที่สุด	85.0
รวมทุกด้าน	4.34	มากที่สุด	86.8

จากตาราง 24 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภารกิจด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง ในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ด้วยคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.34 หรือร้อยละ 86.8 โดยมีระดับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดในด้านรายได้หรือภาษี รองลงมาคือ ด้านงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม