



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ ลป ๗๔๕๐๑/-

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง ซึ่งได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๑ - มี.ค. ๖๒) นั้น มีผู้รับบริการตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแยกเป็นชายจำนวน ๙ คน หญิงจำนวน ๑ คน อายุเฉลี่ยระหว่าง ๒๕ - ๖๐ ปี เป็นผู้มาใช้บริการ งานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เช่น งานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ งานจัดเก็บ รายได้ เป็นต้น

สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการได้ ดังนี้

๑. มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง มากที่สุด จำนวน ๑๒ คะแนน มาก จำนวน ๖ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๒. ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว มากที่สุด จำนวน ๑๓ คะแนน มาก จำนวน ๕ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๓. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม มากที่สุด จำนวน ๑๒ คะแนน มาก จำนวน ๖ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๔. ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร มากที่สุด จำนวน ๙ คะแนน มาก จำนวน ๙ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๕. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางทำสุภาพ มากที่สุด จำนวน ๑๑ คะแนน มาก จำนวน ๗ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ มากที่สุด จำนวน ๑๐ คะแนน มาก จำนวน ๘ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ มากที่สุด จำนวน ๑๓ คะแนน มาก จำนวน ๕ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๘. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มากที่สุด จำนวน ๑๔ คะแนน มาก จำนวน ๔ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๙. มีที่นั่งรับรองสำหรับผู้มาติดต่อเพียงพอ มากที่สุด จำนวน ๓ คะแนน มาก จำนวน ๑๕ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๑๐. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบมากที่สุด จำนวน ๓ คะแนน มาก จำนวน ๑๕ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี
๑๑. เครื่องมือ/อุปกรณ์ ในการให้บริการมีความเหมาะสมมากที่สุด จำนวน ๔ คะแนน มาก จำนวน ๑๔ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี

๑๒. มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ มากที่สุด
จำนวน ๘ คะแนน มาก จำนวน ๘ คะแนน ปานกลาง ไม่มี น้อย ไม่มี ควรปรับปรุง ไม่มี

๑๓. ข้อเสนอแนะ ไม่มี

- สรุปผลการประเมินการให้บริการแล้ว ได้รับผลประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ มีความ
พอใจในระดับมาก ในทุกด้านบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวมุนินทร์ บริบูรณ์ดี)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

.....
.....
.....

(ลงชื่อ) สิบเอก

(สวัสดิ์ อุประนัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายชวณิต จันทรสุนทร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง